

## 訪問介護ステーション白朋苑

### 自費介護サービス 運営規程

#### (事業の目的)

第1条 社会福法人横浜太陽会（以下、「運営法人」という）が開設する訪問介護ステーション白朋苑（以下、「事業所」という）が行う自費介護サービスの適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、要介護者状態にある高齢者に対し、事業所の介護福祉士、訪問介護員研修の修了者等（以下、「訪問介護員等」という）が、適正な自費介護サービスを提供することを目的とする。

#### (運営の方針)

第2条 事業の実施に当たっては、要介護者的心身の特性を踏まえて、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる世話又は支援を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指す。また、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。

- 2 事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、市町村、地域包括支援センター、老人介護支援センター、居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者、他の居宅サービス事業者、他の介護予防サービス事業者、他の指定事業者、その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取り組みを行う者等と密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。
- 3 事業の実施に当たっては、自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図る。

#### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は次のとおりとする。

- 一 名称 訪問介護ステーション白朋苑
- 二 所在地 横浜市南区大岡5-14-21

#### (職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

一 管理者 1名（常勤兼務）

管理者は事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行い、また、当該事業所の従業者に法令及びこの規程を遵守させるため必要な命令を行う。

二 サービス提供責任者 2名（常勤兼務1名、非常勤兼務1名）

サービス提供責任者は事業所に対する訪問介護等の利用の申込みに係る調整、訪問介護員等に対する技術指導、訪問介護計画及び横浜市訪問介護相当サービス計画書（以下、「訪問介護計画等」という）の作成等を行う。

三 訪問介護員等

訪問介護員等の員数

	常勤（人）	非常勤（人）
専従	0人	12人
兼務	2人	3人

訪問介護員等は訪問介護等の提供に当たる。

（営業日及び営業時間）

第5条 事業所の営業日及び営業時間は次のとおりとする。

一 営業日 : 月曜日から金曜日までとし、祝日も営業する。

ただし、12月29日から1月3日までを除く。

二 営業時間 : 午前8時30分から午後5時30分とする。

2 事業所のサービス提供日及びサービス提供時間は次のとおりとする。

一 サービス提供日 : 月曜日から日曜日までとし、祝日もサービス提供する。

二 サービス提供時間 : 午前8時から午後8時までとする。

3 前2項のほか、時間外・休日のサービス提供は相談に応じる。また、電話等による連絡は24時間可能とする。

（利用料等）

第6条 自費介護サービスを提供した場合の利用料の額は以下のとおりとする。

時間	30分	以降30分ごとに
身体介護	1500円	1500円
生活援助	1500円	1500円

※基本料金に対して、早朝（午前6時～午前8時）・夜間（午後6時～午後10時）帯は25%増し、深夜（午後10時～午前6時）は50%増しとなる。

※料金設定の基本となる時間は、実際のサービス提供時間とする。

※やむを得ない事情で、且つ利用者の同意を得て、訪問介護員2人で訪問した場合は2人分の料金とする。

- 2 第8条の通常の事業の実施地域を越えて行う自費介護サービスに要した交通費は、通常の事業の実施地域を越えた所から片道1kmあたり20円を徴収する。
- 3 利用前日午後5時までに連絡がなかった場合、1500円をキャンセル料として徴収する。ただし、利用者の急な体調不良や入院を要する事態が発生した場合はこの限りではない。
- 4 前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明をした上で、支払いに同意する旨の文書に署名を受ける。
- 5 利用料等の支払いを受けたときは、利用料とその他の利用料（個別の費用ごとの区分）について記載した領収書を交付する。
- 6 法定代理受領サービスに該当しない事業に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した事業の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付する。

（自費介護サービスの対象者、内容及び提供方法）

第7条 自費介護サービスの対象者は、事業所の訪問介護サービス等を現在利用している者のみとする。

- 2 自費介護サービスの内容は、以下のとおりとする。

種類	内容
身体介護	食事介助・入浴介助・排泄介助・清拭・体位交換等 外出時の付き添い介助（散歩・行楽・観劇・映画鑑賞・墓参り等） 通院付き添い（公共交通機関を利用し、院内の付き添いや薬の受け取り、診察の同席等） 入退院支援（入退院時の付き添い・入院中の見守り）
生活援助	調理・後片付け・掃除・洗濯・布団干し ペットのお世話・庭の手入れ 見守り支援

- 3 自費介護サービスの提供方法は、次のとおりとする。

- 一 事業所は、事業の開始に際し、あらかじめ利用希望者又はその家族に対し、運営規程の概要、従業者の勤務体制その他の利用希望者のサービスに資すると認められる重要な事項を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用希望者の同意を得ることとする。ま

- た、説明においては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用希望者又はその家族に対して理解しやすいように説明を行う。
- 二 サービス提供責任者は、利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、自費介護サービスの目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した訪問介護計画等を作成する。
- 三 前号の訪問介護計画等において、既に居宅サービス計画又は介護予防サービス・支援計画（以下、「居宅サービス計画等」という）が作成されている場合には、当該計画に沿った訪問介護計画等を作成する。
- 四 サービス提供責任者は訪問介護計画等を作成した際には、利用者又はその家族にその内容を説明し、文書により同意を受け交付する。
- 五 事業所は、サービスの提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行う。
- 六 常に利用者的心身の状況、その置かれている環境等の適切な把握に努め、利用者又はその家族に対し、適切な相談及び助言を行う。
- 七 事業所は、サービスの提供に当たっては、利用者に係る居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者又は地域包括支援センターが開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者的心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努める。
- 八 居宅サービス計画等、サービス担当者会議等の記録その他の自費介護サービス等の提供に関する記録の保管方法については、利用者の人権やプライバシー保護の為、施錠できる書庫に整理して保管する。
- 九 居宅サービス計画等の作成後においても、当該訪問介護計画等の実施状況の把握を行い、必要に応じて当該訪問介護計画等の変更を行う。

#### （通常の事業の実施地域）

- 第8条 通常の事業の実施地域は、南区、港南区、磯子区とする。  
ただし、港南区は、上大岡東1～3丁目、上大岡西1～3丁目、港南1～3丁目、最戸1～2丁目、大久保1～3丁目、東芹が谷、芹が谷1～2丁目、東永谷1～3丁目のみとし、磯子区は、岡村1～8丁目、汐見台1～3丁目、磯子6～7丁目のみとする。

#### （緊急時における対応方法）

- 第9条 訪問介護員等は自費介護サービスを実施中に、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告する。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講ずる。

- 2 事業所は、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる。
- 3 利用者に対するサービスの提供により、賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

(苦情に対する対応方針)

第 10 条 事業所は、自らが提供したサービスに係る利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応する。

- 2 事業所は、自らが提供したサービスに関し、介護保険法の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って行う。

(個人情報の保護)

第 11 条 利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取扱いに努めるものとする。

- 2 事業所が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業所での自費介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその家族の同意を得るものとする。

(虐待防止に関する事項)

第 12 条 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとする。

- (1) 人権の擁護・虐待の防止のための従業者に対する研修の実施
  - (2) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
  - (3) その他虐待防止のために必要な措置
- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は擁護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。
  - 3 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の措置を講じるものとする。
    - (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用

- 可能) の定期的な開催及び従業員に対する結果の周知徹底
- (2) 虐待の防止のための指針の整備
  - (3) 従業員に対する虐待の防止のための研修の定期的な実施(年1回以上)
  - (4) 上記措置を適切に実施するための担当者の設置

(身体的拘束等の適正化に関する事項)

- 第13条 事業所は、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため  
緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等を行ってはならない。
- 2 事業所が身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用  
者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録する。

(その他運営についての留意事項)

- 第14条 事業所は、従業員の質的向上を図るための研修の機会を次のとおり  
設けるものとし、又、業務体制を整備する。
- 一 採用時研修 採用後1ヶ月以内
  - 二 繼続研修 年12回
- 2 従業者は業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持する。
  - 3 従業者であった者に業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持させ  
るため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨  
を、従業者との雇用契約の内容とする。
  - 4 事業所は自費介護サービスの提供に関する記録を整備し、保管する。
  - 5 この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は運営法人と事業所の  
管理者との協議に基づいて別途定める。

附則

- この規程は令和2年6月1日から施行する。
- この規程は令和4年5月1日に改定する。
- この規程は令和5年4月1日に改定する。
- この規程は令和5年6月1日に改定する。
- この規程は令和6年1月12日に改定する。
- この規程は令和6年4月1日に改定する。